

IHRE MEINUNG ZÄHLT



1. WÜRDEN SIE UNS WEITEREMPFEHLEN ?

Gesamtnote 1,4

2. FÜHLEN SIE SICH IN UNSERER KANZLEI GUT AUFGEHOBEN ?

Gesamtnote 1,4

3. WIE BEWERTEN SIE DIE QUALITÄT UNSERER LEISTUNG ?

Gesamtnote 1,4

4. WIE SCHÄTZEN SIE UNSER PREIS-/ LEISTUNGSVERHÄLTNIS EIN ?

Gesamtnote 2,2

5. WIE SCHÄTZEN SIE DIE FACHLICHE KOMPETENZ DES STEUERBERATERS EIN ?

Gesamtnote 1,4

6. WIE BEWERTEN SIE DIE FACHLICHE KOMPETENZ UNSERER MITARBEITER IM BEREICH GEHALTS- UND LOHNBUCHHALTUNG ?

Gesamtnote 1,4

7. WIE BEWERTEN SIE DIE FACHLICHE KOMPETENZ UNSERER MITARBEITER IM BEREICH FINANZBUCHHALTUNG ?

Gesamtnote 1,4

8. WIE BEWERTEN SIE DIE FACHLICHE KOMPETENZ UNSERER MITARBEITER IM BEREICH JAHRESABSCHLUSS UND STEUERERKLÄRUNG ?

Gesamtnote 1,5

9. EMPFINDEN SIE DIE ZUSAMMENARBEIT MIT DEM STEUERBERATER ALS ANGENEHM ?

Gesamtnote 1,4

10. EMPFINDEN SIE DIE ZUSAMMENARBEIT MIT DEN MITARBEITERN ALS ANGENEHM ?

Gesamtnote 1,2

11. WIE BEURTEILEN SIE UNSERE TERMINTREUE ?

Gesamtnote 1,4

12. WIE INFORMIERT MAN SIE ÜBER WICHTIGES ?

Gesamtnote 1,8

13. INFORMIEREN WIR SIE RECHTZEITIG ÜBER STEUERRECHTSÄNDERUNGEN ?

Gesamtnote 1,6

14. WIE BEURTEILEN SIE UNSERE KENNTNISS ÜBER IHRE BRANCHE ?

Gesamtnote 2,1

15. WIE BEURTEILEN SIE UNSERE TELEFONISCHE ERREICHBARKEIT ?

Gesamtnote 1,5

16. RUFEN WIR SIE IMMER UND UMGEHEND ZURÜCK?

Gesamtnote 1,5

17. WIE BEWERTEN SIE DIE QUALITÄT UNSERER DR. KLEY STEUERBERATER „STEUER - NEWS“ ?

Gesamtnote 1,7

18. WIE BEWERTEN SIE UNSERER HOMEPAGE (WWW.KLEY.EU) ?

Gesamtnote 1,8

19. WIE BEWERTEN SIE DIE QUALITÄT DER ARBEITSMITTEL UND INFORMATIONEN FÜR SIE AUF UNSERER HOMEPAGE ?

Gesamtnote 1,7