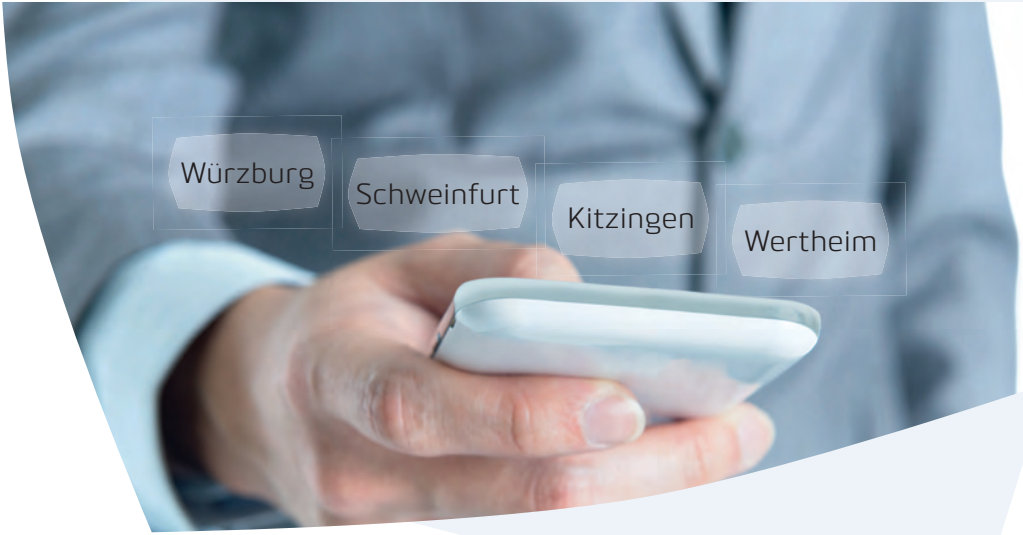

Mit vier Standorten sind wir immer in Ihrer Nähe. Vereinbaren Sie einfach einen Termin bei Ihrem Dr. Kley Steuerberater-Team vor Ort. Wir bieten neuen Mandanten ein erstes kostenloses Beratungsgespräch an.

Wir freuen uns auf Sie.

- Steuerberatung
- Wirtschaftsprüfung
- Unternehmensservice
- Unternehmensberatung
- Family Office
- Gründerberatung

Dr. Kley
STEUERBERATER

www.kley.eu

Mönchbergstraße 2
97074 Würzburg
Tel. 0931 | 3 22 02-0
wue@kley.eu

Schultesstraße 23
97421 Schweinfurt
Tel. 09721 | 72 82-0
sw@kley.eu

Ritterstrasse 20
97318 Kitzingen
Tel. 09321 | 91 86-0
kt@kley.eu

Hans-Bardon-Str. 41
97877 Wertheim
Tel. 09342 | 9 10 81
wth@kley.eu

Dr. Kley
STEUERBERATER

MANDANTEN BEFRAGUNG 2016

WÜRDEN SIE UNS WEITEREMPFEHLEN?

Nicht nur Kompetenz und Kommunikation, auch die „Chemie" muss stimmen, damit Mandanten ihre Anliegen in die Hände eines Steuerberaters legen.

Dass Sie dies bei uns vorfinden, zeigt uns das positive Feedback unserer Mandanten.

Denn niemand kann uns so gut beurteilen wie unsere Mandanten. Ihre Zufriedenheit zeigt uns, inwieweit wir sie und ihr Unternehmen verstehen und ihre Anliegen erfüllen.

Die positiven Benotungen in der vierten Mandantenbefragung seit dem Jahr 2007, erfüllen uns mit Stolz und Freude. Umso mehr, als sich diese Qualität durchgängig bei allen Standorten gezeigt hat.

Dafür möchten wir uns ganz herzlich bei allen Mandanten, die an der Befragung teilgenommen haben, bedanken.

Wir betrachten das Ergebnis als Ansporn uns weiter zu verbessern.

Dr. Kley Steuerberater

Wie beurteilen Sie unsere **Termintreue?**	Note 1,5
Wie bewerten Sie die Qualität unserer **Leistung ?**	Note 1,5
Wie schätzen Sie **die fachliche Kompetenz des Steuerberaters** ein?	Note 1,4
Wie bewerten Sie **die fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter?**	
a) im Bereich Lohn- und Gehaltsabrechnung	Note 1,7
b) im Bereich Finanzbuchhaltung	Note 1,5
c) im Bereich Jahresabschluss/ Steuererklärung	Note 1,4
Empfinden Sie die Zusammenarbeit **mit dem Steuerberater** als angenehm?	Note 1,4
Empfinden Sie die Zusammenarbeit **mit den Mitarbeitern** als angenehm?	Note 1,4

Wie informiert man Sie über **Wichtiges?**	Note 1,8
Informieren wir Sie rechtzeitig über Steuerrechtsänderungen?	Note 1,8
Wie beurteilen Sie **unsere Kenntnisse** über Ihre Branche?	Note 1,8
Wie beurteilen Sie unsere **telefonische Erreichbarkeit?**	Note 1,6
Rufen wir Sie **immer und umgehend** zurück?	Note 1,6
Wie zufrieden sind Sie mit den Ergebnissen der von Dr. Kley für Sie betreuten Prüfungen (Betriebsprüfungen, Lohnsteuer- und Sozialversicherungsprüfungen usw.)	Note 1,6

Wie schätzen Sie unser **Preis-/ Leistungsverhältnis** ein?	Note 2,4
Wie fühlen Sie sich insgesamt in unserer Kanzlei aufgehoben?	Note 1,6
Wie bewerten Sie die Qualität	
a) unserer „Steuer-News", die Sie per Mail erhalten?	Note 1,8
b) unserer Homepage? (www.kley.eu)	Note 1,8
c) der Arbeitsmittel auf unserer Homepage?	Note 1,8
Würden Sie uns **weiterempfehlen?**	Note 1,4

Notenspiegel: 1 = sehr gut, 5 = mangelhaft